

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	114
Fecha de la solicitud:	01/04/2021
Nombre (s) y apellidos completos:	Litiano Colmenares
C.C No:	
EPS:	NUEVA EPS
Dirección:	Carrera 24 Sur #7-75
Correo electrónico:	Colmenares Colmenares@gmail.com
Número de teléfono:	318461477
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	
Petición	Queja ☒ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Comentario positivo ☐
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):	
Buenas tardes. Siendo las 2:00pm, me dirigí a ustedes para presentar mi queja ya que me encuentro realizando un acompañamiento al sobrenviente de VBG, desde las 10:00am y esta es la hora y todavía, no ha sido valorado por medicina General, estoy oca y veo que desde hace 2 horas no hacen llamado a pacientes para valoración, si es por el cambio de turno, cuanto se demora esto. No me parece justo la espera teniendo en cuenta que no hay gran cantidad de pacientes esperando desde que llegamos solo a 4 pacientes le han abierto HC.	

Lider 552